



STARTPUNKT. *Lippe*

Leitbild

für den U25-Bereich

Aussagen

*aus dem aktuellen
Leitbild des Jobcenters
Lippe, die insbesondere
im Bereich ‚Markt und
Integration‘ gelebt
werden*

Der Mensch steht für uns im **Mittelpunkt**.

Wir begleiten unsere Kundinnen und Kunden durch eine schwierige Lebensphase, **nehmen sie ernst und fangen sie auf**. Wir berücksichtigen die persönlichen Bedürfnisse und Lebenssituationen unserer Kundinnen und Kunden.

Wir sind stets freundlich, korrekt, vorurteilsfrei und **hilfsbereit**.

Wir sind immer direkt für unsere Kundinnen und Kunden **erreichbar**.



Wir **fördern und fordern** unsere Kundinnen und Kunden entsprechend ihrer Befähigungen und Eignungen.

Wir arbeiten eng mit Arbeitgeberinnen und Arbeitgebern **zusammen**.

Wir sind somit in der Lage, unseren Kundinnen und Kunden **bedarfsgerechte** Beschäftigungsmöglichkeiten zu unterbreiten.

Wir bieten individuelle Hilfsangebote an und handeln schnell und kundennah.



*Dafür stehen wir,
die Beraterinnen und Berater
des Jobcenters*

- Jede Kundin, jeder Kunde, jedes Gespräch beinhaltet eine neue Chance.
- Wir führen Gespräche vorbereitet, ergebnisoffen und zielorientiert.

- Wir trauen jeder Kundin, jedem Kunden Verantwortung für sich und sein Leben zu. Wir respektieren und fordern die Eigenverantwortung.
- Wir glauben an uns und unsere Kundinnen und Kunden.
- Im Fokus unserer Arbeit stehen die Qualifizierung, Integration und soziale Teilhabe der Kundinnen und Kunden.
- Unsere Arbeit ist professionell und wertvoll für unsere Kundinnen und Kunden.
- Wir steuern in jeder Phase des Prozesses verantwortlich – auch wenn Träger oder Dritte beteiligt sind.
- Wir sind mit unseren Kundinnen und Kunden im Dialog und begegnen ihnen auf Augenhöhe.
- Wir bleiben im Kontakt mit unseren Kundinnen und Kunden und lassen sie nicht allein.
- Wir gehen mutig in jeden Kontakt, reflektieren unser Handeln, geben Fehler zu und lernen kontinuierlich daraus.

Aussagen

*zum aktuellen Leitbild
orientiert an den
Erwartungen und
Bedarfen der Ziel-
gruppe der unter
25-Jährigen*



- Wir unterstützen Dich in allen Lebenslagen.
- Wir helfen Dir dabei, deine persönliche und berufliche Perspektive zu entwickeln.
- Wir fördern Dich individuell mit allen deinen Potenzialen und Stärken.
- Wir kennen und verfolgen die aktuellen Trends auf dem Ausbildungs- und Arbeitsmarkt.
- Wir begleiten Dich auf deinem Weg in und durch die passende Ausbildung oder Arbeit.
- Wir nehmen uns Zeit für Dich, hören Dir zu und lassen Dich deine Themen bestimmen.
- Wir begegnen Dir mit Offenheit, Respekt und Wertschätzung.



STARTPUNKT. *Lippe*

www.jobcenter-lippe.de